



Bisoños Usuarios de GNU/Linux de Mallorca y Alrededores | Bergantells Usuaris de GNU/Linux de Mallorca i Afegitons

Supermercado El Corte Inglés... Segunda Parte. (22856 lectures)

Per **Ricardo Galli Granada**, [gallir](http://mnm.uib.es/gallir/) (<http://mnm.uib.es/gallir/>)

Creado el 01/07/2001 01:49 modificado el 01/07/2001 01:49

Debido a que el [artículo](#)⁽¹⁾ que escribí sobre el Supermercado de El Corte Inglés (en adelante SECI y ECI para abreviar) ya es muy largo por la cantidad de comentarios, para facilitar a la gente que quiera poner más y para contestar al último comentario (muy interesante, gracias Switch) que he leído, he decidido poner este otro.

A continuación respondo a algunas cuestiones planteadas por Switch en el mensaje 24 del [artículo anterior](#)⁽¹⁾. Para evitar leer en cursivas, que es muy duro en una pantalla, puse el texto original en azul, mis respuestas en negro.

Por otra parte está el tema de [La web del corte inglés](#). Veo 3 puntos de desacuerdo:

- 1.- Tecnología Windows + IIS + ASP = KK
- 2.- Tecnología Linux + PHP = La hostia
- 3.- Estructura de la web mal diseñada.

El título del artículo era más para llamar la atención que dar una conclusión. Quizás me equivoqué, porque mucha gente se ha quedado sólo con él o la última línea, pero al menos conseguí el objetivo de sacar a debate (aquí y en la [lista](#)⁽²⁾) webs de empresas españolas con solera pero que dejan mucho que desear (dado el estatus de la organización) y que lo lea gente de ECI (como consta en los logs). Por otro lado, es verdad que me gusta mucho el PHP, mucho más que el ASP, *ditto* para el Linux y el Apache vs. Windows o IIS. Especialmente para servidores web, y más aún para servidores con *scripting*.

Empezaré por detrás. Cierto que en este departamento los productos, por marca, son bastante chungos de encontrar, pero, una vez estuve buscando unas Zapatillas Avia por internet y no había forma humana... lo mejor que pude encontrar en las tiendas terra un huevo de zapatillas ordenadas alfabéticamente. A pesar de esta anécdota, estoy bastante de acuerdo con el tema de la estructuración de la web, algo que no es achacable a la tecnología utilizada.

Una cosa es buscar una zapatilla por su marca, que es lo más normal. Cuando voy a comprar una zapatilla que cuesta más de 5.000 Ptas tengo muy claro que mis preferencias, son 2 o 3 marcas. Pero no pasa lo mismo para accesorios informáticos, ni siquiera con los ordenadores en sí, salvo quizás los portátiles. Me pasó esto porque quise ver en ECI los precios de tarjetas Flash, un grabador de CD-R/RW, unos papeles para imprimir con calidad fotográfica y unos CD-RW. En estos no tengo conocimientos de la mayoría de las marcas, y me fue imposible encontrarlo a todos. Los que lo encontré lo hice después de pasar por muchas páginas y opciones distintas. Lo peor es que **tampoco tienen un buscador**.

Tened en cuenta que, aún hoy, Un NT4 es más fácil de administrar que un Linux (a mí me cuesta lo mío a veces el MDK 7.2 que tengo y esto que este está tirado... -la 8 después de exámenes ¿O será una RH 7.1? Mmmm ya veremos-) y que, dependiendo de las máquinas que tengas te puedes encontrar con problemas de drivers, hardware... etc (lo sé, lo sé, cada día hay más).

Disiento con que NT es más difícil que administrar que NT, para mí es todo lo contrario. Hace unos meses nos crackearon un servidor NT en el laboratorio. No hay ninguna herramienta de NT para poder recuperar el password del administrador. Hay productos comerciales, pero no los teníamos y necesitábamos reparar esa máquina inmediatamente. Lo tuve que hacer con una **imagen de Linux** (que me bajé de Internet en pocos minutos) con los drivers del SCSI y el módulo del NTFS. Con ello hice algo muy obvio, re-escribir los 2 ficheros de claves encriptados de MS y santo remedio. Todos los programas necesarios ya estaban incluidos en la imagen. Dicho de otra forma, Linux y gente que ha



hecho la imagen OpenSource/GPL me han solucionado un problema (**doblo**: los crackearon por bugs del Windows y luego no tenía herramientas para recuperarlo) de un sistema propietario que critica a la GPL.

Por otro lado, si vas a montar un servidor, es muy fácil comprar/conseguir uno con soporte total en Linux, ya que no necesitas por ejemplo tarjetas gráficas de 3D, o tarjetas RDSI, que son más complicadas de asegurar que están soportadas.

En cuanto al primer punto, creo que todos estamos de acuerdo en que una solución basada en NT4 e IIS puede ser cojonuda en determinadas circunstancias (aunque he comprobado personalmente que ni PostgreSQL, ni MySQL, ni SQLServer se mueven como Oracle para grandes volúmenes de datos -a Informix no la pongo porque está en fase de reconversión y habrá que ver qué hace IBM con ella-).

Por supuesto, pero en este caso no era así, a pesar de ser una *super gran empresa*. Y eso es lo que me pone de los nervios, no que sea NT el sistema elegido. Pero como la realidad es que *_si_* era un NT con ASP, y me dio mucho juego.

Y lo que quería recalcar es que los volúmenes de datos que se manejan para un supermercado son relativamente bajos. ¿Cuántos productos? ¿10.000? ¿100.000? ¿1.000.000? Cualquiera de ellos es manejable por RDBMS de tamaño medio, desde MySQL, pasando por SQL Server a Oracle, DB2 o Sybase. El problema no es la tecnología ni el gestor de BD, sino el diseño o la implementación. Aunque creo que hubiera ayudado bastante que la tecnología hubiese sido UNIX/Apache/PHP o JSP...

Además, dado que **siempre hay que cambiar productos** telefónicamente (por no haber en existencia), la base de datos tampoco está actualizada con las existencias de cada centro, dudo que esté con alguno. Sencillamente ponen los más comunes, luego la responsable de entregas arregla los *desaguisados* rápidamente.

Cada solución empresarial tiene unas características diferentes y requiere de unas soluciones diferentes. No es fácil determinar cual hubiera sido la mejor solución para El corte Inglés. ¿Cuánto presupuesto había? ¿Qué le cobró la empresa que le desarrollo la tienda web? ¿Qué máquinas tenían allí? ¿Ese NT4 que actúa como servidor, lleva otras aplicaciones? ¿Se entretiene el administrador jugando al Quake con las máquinas de producción? ¿Tenían algún contrato con Microsoft que les permitía tener NT4 e IIS a un buen precio o un buen mantenimiento o...? Se me ocurrirían más si pienso, seguro.

Da igual cual sea el problema. Sería justificable si lo hubiese hecho un supermercado familiar de Alcurdia que no podía gastar más de un millón de pesetas, pero **no es admisible para una empresa como ECI**. ¿O me dirán que no podían invertir 20 millones para un sistema que funcione? ¿O 40?.

Lo peor de todo es quizás *_si_* hayan gastado ese dinero, lo que lo hace aún mas lamentable.

Lo importante aquí es que el **sistema no funciona como debería**, no sólo por los malos tiempos de respuesta, sino porque **también da errores**. Y muy frecuentemente. En una sesión de 15.000 Ptas he tenido que recargar páginas más de 6 u 8 veces. Sin contar con el error bestial cuando confirmé el pedido. En una compra anterior no me devolvía ninguna página, como recargué la página varias veces, luego el pedido salió tres veces repetido. Cuando llamé la responsable de ECI-Palma al día siguiente se lo expliqué y me dijo: *no te preocupes, ya lo sé que fue un fallo del sistema*. En otro intento de compra no me aceptaba mi usuario y clave, llamé por teléfono al número que me daban en la página (creo que un 902) y me dijeron "*el sistema está siendo re-estructurado, vuelve a intentar en unos días*" (esto está registrado por los propios sistemas de ECI...).

Si con todo lo que me pasa cada vez que compro en el SECI, y además sabiendo al menos un *_poquito_* de como se montan web dinámicos y de comercio electrónico, no tengo razón en criticar, pues muy mal vamos. ¿Alguien ha tenido tanto problemas con Amazon? Yo no los he tenido nunca, ni en el central, (www.amazon.com⁽³⁾), ni en el inglés (www.amazon.co.uk⁽⁴⁾). Siempre han funcionado perfectamente y nunca he perdido más de 5 minutos en encargar unos libros.

¿Y todo este rollo para qué? Pues porque tengo una curiosidad: Ricardo, ¿Tú qué habrías puesto? Linux + Apache + PostgreSQL + una máquina con 4 procesadores (por decir algo)?

Seguramente, y se me hubiesen dejado, lo hubiera hecho como dices, **porque son de mi preferencia**, aunque no sé con que tipo de ordenador/es. No tengo ni idea porque no conozco sus sistemas ni el volumen con una precisión razonable. Lo que es seguro es que no hubiera dejado salir al público de la forma en que está. Y ya llevan muchos meses, no es



cuestión de pruebas.

Yo le habría metido una Sun con iPlanet o WebLogic (que, como tú dices, está tan de moda) sobre Solaris (Java en Linux tiene aún algunos problemillas con los Threads si no estoy equivocado -hace un mes o 2 que no lo pruebo sobre Linux-)

¿Por la carga de datos? ¿Por la marca? ¿Por el soporte y herramientas de desarrollo?

Por la carga de datos no creo, por la marca, típico...,pero yo no lo haría. Por las herramientas de desarrollo podría justificarse, pero aún yo lo haría con PHP, tiene casi todo lo que necesitas para un web de este tipo. Inclusive módulos para WebLogic o Bea Systems. Tampoco es _tan_ complicado. Si le sacas la verificación de tarjetas de crédito o la propia de ECI, todo lo demás es un simple carrito de la compra. Muy pero que muy sencillo, al menos porque ya hay mucha cosa hecha, en Perl o PHP. Inclusive en ASP...

Por cierto, como por aquí hay titulitis, soy un estudiante insignificante que lleva 6 años en la UIB y le quedan poquitas poquitas para terminar la técnica y no lleva 20 años dándole a la tecla, sólo 5 ó 6, pero para escribir este comentario no hay que poner si uno es ingeniero o doctor, así que....

Nunca digas que eres un ingeniero en un foro público, los pseudo-genios-informáticos-autodidactas que no conocen la tecnología [LAMP](#)⁽⁵⁾ y sólo han aprendido Windows se meterán contigo personalmente ;-). Especialmente por haber estudiado y no hacer como ellos, ir al tajo directamente. Eso sí, no le saques de _su_ sistema.

NOTA FINAL: acabo de probarlo, domingo a las 4 de la mañana y funciona muy rápido, por que debe ser problemas de sobrecarga. El lunes lo pruebo nuevamente.

Ricardo Galli
gallir@uib.es⁽⁶⁾

Lista de enlaces de este artículo:

1. <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=685>
2. <http://bulma.net/pipermail/bulmailing/2001-June/003098.html>
3. <http://www.amazon.com>
4. <http://www.amazon.co.uk>
5. <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=455>
6. <mailto:gallir@uib.es>

E-mail del autor: gallir_ARROBA_uib.es

Podrás encontrar este artículo e información adicional en: <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=702>