



Bisoños Usuarios de GNU/Linux de Mallorca y Alrededores | Bergantells Usuaris de GNU/Linux de Mallorca i Afegitons

¿Cibertimo?. Experiencias un lunes por la mañana (67 lectures)

Per Jose Manuel Sanz, [jomasanz3](mailto:jomasanz3@desaconsultores.es) (<http://www.desaconsultores.es>)

Creado el 23/05/2005 18:25 modificado el 23/05/2005 18:25

Como empezar la mañana y la semana con buen humor (o no, según se mire). Historia basada en un hecho real sucedido el lunes 23 de mayo. ¿Nos intentan timar porque creen que somos tontos o realmente lo somos?

Hoy he sido protagonista de lo que no se puede calificar mas que como un intento de timo.

A primera hora de la mañana sonaba el teléfono y una señorita muy amable se ha identificado como Telefónica (¿toda ella era Telefónica?, que honor). He mirado el numero que aparecia en pantalla, y no era el consabido 1004, sino que era un teléfono creo que de la provincia de Alicante. Pero de esto no me he percatado hasta despues de colgar.

El caso es que muy amablemente me informa que van a duplicar la línea ADSL de la que dispongo y me pedian confirmar unos datos (primer sintoma de mosqueo). Como evidentemente no doy mis datos a nadie por teléfono, le comento que antes de nada me gustaría saber más de la duplicación: cuando lo tendré disponible, que ancho de banda real tendré, si me continuaria sirviendo el mismo router que tengo hasta ahora (las preguntas eran obviedades pero que narices, eran las 9 de la mañana y tenia ganas de fiesta). A lo que la señorita (como siempre muy amable), me dice que ella es del departamento comercial y que esos datos me los darán en el servicio técnico.

Mi sorpresa viene cuando me dice que una vez duplicada la línea y como promoción en vez de 120 € pagaré 89 € por una ADSL de 1 Mb (segundo signo de mosqueo).

Una vez recuperado le pregunto: ¿La duplicación de la línea supone pagar el doble de la tarifa normal? y ella muy tranquila me responde: por supuesto caballero. Pero el aumento de tarifa lleva implícito un servicio de mantenimiento de la linea ADSL (no se que van a mantener, o va o no va...), un servicio de reposición del router y un tiempo máximo de asistencia de un técnico en casa de 8 horas (mira que bien...).

En definitiva, habia superado mi nivel de paciencia para un lunes por la mañana y muy educadamente (yo también lo puedo ser) le digo que no me interesa.

Esto es solo una anecdota personal, pero tiene toda la pinta de una campaña montada para ver si pillan a algun incauto. Me pregunto que empresa sera y que van a hacer para justificar el cobrar 89€ al mes por una ADSL, aunque en el peor de los casos seguramente solo servirá para recoger los datos de quien se preste a darlos por teléfono.

E-mail del autor: jomasanz_ARROBA_desaconsultores.es

Podrás encontrar este artículo e información adicional en: <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=2192>