



Bisoños Usuarios de GNU/Linux de Mallorca y Alrededores | Bergantells Usuaris de GNU/Linux de Mallorca i Afegitons

Linux a l'empresa: un primer pas (8545 lectures)

Per **Antoni Aloy López**, [aaLOY](http://trespams.com) (<http://trespams.com>)

Creado el 02/03/2003 00:50 modificado el 02/03/2003 00:50

En aquest article us contaré la meva experiència en la introducció de Linux en l'empresa en la que treball actualment. Sense gastar un euro de presupost s'ha aconseguit millorar i abaratir el suport als usuaris de les oficines de la Península.

Linux a l'empresa: un primer pas

En aquest article us contaré la meva experiència en la introducció de Linux en l'empresa en la que treball actualment. Sense gastar un euro de presupost s'ha aconseguit millorar i abaratir el suport als usuaris de les oficines de la península.

Situació inicial

Personalment m'agrada que les oficines siguin el més independents possibles en tots els sentits, així que la informàtica no és una excepció: cada oficina disposa del seu servidor independent (per política d'empresa un NT o NT Server) i una línia ADSL de 256K per descarregar el correu electrònic de l'ISP de torn.

Fins ara tots ells llocs de feina podien accedir directament al router ADSL i es devallaven el correu i consultaven la Web. El suport es donava fent servir un programa comercial de control remot, connectant-nos a la oficina que tenia el problema via modem.

Problemes d'aquesta configuració

- El personal de les oficines es queixa sovint de que no poden enviar el correu (el servidor smtp de Telefònica va força malament)
- Cost elevat de la telefonada en problemes complexos i actualitzacions de programes
- Cost de les llicències del programa de control remot

L'oportunitat

Recentment es varen actualitzar els equips a una de les oficines. Aquesta actualització implicava actualitzar també el sistema operatiu, i com ens té acostumat el senyor Gates, l'actualització del sistema operatiu implicava que s'havia d'actualitzar també el programa de control remot (supòs que ja imaginareu a quin "sistema operatiu" es va actualitzar).

Donat que tanmateix havia d'anar allà a montar els equips i que tenia "ferralla" de sobres per l'experiment, vaig decidir estalviar a l'empresa uns quants milers d'euros en llicència i al mateix temps facilitar-me la tasca de suport: instal·laria un equip Linux a aquesta oficina.



La instal·lació

Vaig agafar uns dels PCs que s'anaven a substituir, un P 233 amb 32 Mb de RAM, un disc dur de 4Gb i un CD. Afortunadament la BIOS em permetia arrancar des de CD, així que vaig agafar el CD de la instal·lació mínima de Debian i m'hi vaig tirar de cap.

Donades les "qualitats" de la màquina i del que no necessitava, em vaig quedar amb un sistema mínim. Sense cap eina ni entorn gràfic, sols el més imprescindible. Adicionalment vaig instal·lar els següents programes:

- `exim`. Seria el meu servidor smtp. Es prou senzill de configurar, poc pesat i fa bé la feina. Per una oficina amb 8 usuaris el vaig considerar ideal. El vaig configurar per a permetre enviar e-mails des de les direccions de xarxa de la oficina i poc més. Ja fa gairebé dos mesos des de la instal·lació a la oficina i les queixes respecte als correus electrònics no s'han tornat a produir.
- `yafc`. Un client ftp que permet connexions ssh. Mai no se sap quan ho necessitaràs.
- `screen`. Per poder deixar tasques desateses.
- `pdnsd`. Per que em fés de caché DNS.
- `mutt` i `vim`. Hi estic enganxat! Ja no hi puc viure sense.
- `python`. Per si necessit fer scrips.
- `mc`. El midnight commander el consider imprescindible en un sistema com aquest. Si algun dia necessitàs que algú de la oficina fes algun coseta amb el servidor segurament ho faria a partir d'aquest programa.
- `figlet`. Per que sí :D
- `squid`. Ja que hi era, perquè no optimitzar un poc més i posar-hi un proxy. Un coneix la seva gent i sap que gairebé tots miraran les notícies del diari digital de la comarca. A més en una oficina on la gent "es mostra" el que ha trobat a Internet, tenir un proxy pot marcar les diferències. Psicologia de carrer, es veritat, però funciona!
- `sshd`. Aquest l'he deixat per les acaballes però és un dels que no poden faltar, ja que una vegada a la oficina principal tota la tasca de manteniment d'aquest servidor, les transferències d'arxius i el control remot dels PCs de les oficines es faran mitjançant ssh.

Aquest article no va de com configurar cada una d'aquestes eines. Totes han estat elegides per la seva utilitat, poca càrrega del sistema i per a ser fàcils de configurar, que jo tampoc sóc un gurú del Linux, no us anàssi a pensar coses rares. A Bulma mateix trobareu instruccions de com fe anar cada cosa, és el que jo vaig fer.

La configuració dels PCs

Vaig configurar els PCs de tal manera que la navegació es fés passant pel proxy, el servidor smtp fos l'exim i a tots els vaig instal·lar el programa [tightvnc](#)⁽¹⁾ configurat com a servei als PC i amb una password d'entrada. Tot plegat uns 2 minuts per PC i el temps de fer la xerradeta amb el seu usuari explicant-li que li anava a instal·lar.

Al servidor de la oficina hi vaig instal·lar també el Putty, un client ssh per W\$, que em permetria fer les transferències d'arxius des del servidor Linux i també el programa [FileZilla](#)⁽²⁾.

Una altra alternativa hagués estat utilitzar Samba, però m'estimava més carregar el "pobre PC Linux" el menys possible. Així que amb aquesta configuració podem dir que tenc el que necessit donat l'equip del que puc comptar.

El control remot

Tal com està configurat el sistema ara puc agafar control remot de qualsevol PC de la oficina fent servir ssh, connectant dues ADSL amb un tunel ssh tenc per una part seguretat i per l'altra hem aconseguit abaratir un 100% el cost de la comunicació. Els detalls de com fer el túnel ssh amb vnc estan molt ben explicats a <http://www.uk.research.att.com/vnc/sshvnc.html>⁽³⁾.

Encara que es pot fer servir tant W\$ com Linux per fer el control remot, si partim d'una màquina directament Linux la cosa es simplifica bastant. Ara per ara jo el que he fet és arrancar la màquina de suport amb una Knoppix i fer el túnel directament des de Linux. A mi la configuració que m'ha anat millor per aquesta configuració és fer la compressió a



nivell de ssh (ssh -C usuari@maquina -L 5900:servidor_remot:5900) i després cridant el visor vnc com vncviewer -encodings "copyrect tight hextile" -bgr233 -quality 5

La resposta del control remot és més que acceptable, tan bona o més que amb la connexió directa per modem. Donat que vnc no té contemplada la transmissió d'arxius no podem utilitzar aquest programa per això, però cap problema, podem fer servir scp, yafc, fish per a transferir els arxius amb Linux (o qualsevol altra opció semblant) o utilitzar FileZilla o Putty si estic a W\$, sense perdre mai la gràcia de tenir una connexió segura. La molèstia de tenir que fer la transferència amb el pont del servidor Linux es veu de sobres compensada amb la velocitat de transferència que s'aconsegueix i que compensa de sobres el temps que haurem de dedicar a passar els arxius del servidor Linux a la màquina W\$.

Conclusions

Una vegada més Linux i el software lliure ens ha ajudat a estalviar-nos un bon grapat d'euros, millorar l'eficiència de la nostra empresa i millorar el grau de satisfacció dels nostres usuaris. Encara que potser una implantació d'aquests tipus és poc ambiciosa és un primer pas. Aquest primer pas ha de servir per demostrar que les solucions basades en programari lliure i en Linux en particular són tan bones o més que les solucions basades en programari tancat i car. En definitiva, a més de sol·lucionar-nos un problema ens donen peu a d'aquí un temps poder proposar sol·lucions on Linux hi jugui un paper destacat.

Lista de enlaces de este artículo:

1. <http://www.tightvnc.com/>
2. <http://filezilla.sourceforge.net/>
3. <http://www.uk.research.att.com/vnc/sshvnc.html>

E-mail del autor: aaloy_ARROBA_bulma.net

Podrás encontrar este artículo e información adicional en: <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=1695>