



Bisoños Usuarios de GNU/Linux de Mallorca y Alrededores | Bergantells Usuaris de GNU/Linux de Mallorca i Afegitons

## Acuerdo inminente entre Microsoft y la justicia americana (7533 lectures)

Per **Benjamí Villoslada**, [Benjami](http://weblog.bitassa.net) (<http://weblog.bitassa.net>)

Creado el 28/12/2001 02:54 modificado el 28/12/2001 02:54

*Se archivará la acusación de prácticas monopolísticas si colocan un aviso en la publicidad, CD-ROM y pantallas de arranque de su software.*

Habrà varios textos, que pueden ir des de un «Las autoridades advierten que este software perjudica seriamente su derecho al libre mercado» hasta advertencias en cuanto a la seguridad e integridad de los datos del usuario. En estos momentos se están redactando propuestas y llegando a acuerdos que se harán públicos las primeras semanas de 2002.

La iniciativa se basa en los antecedentes de lo que se consiguió años atrás con otra industria muy fuerte, la tabaquera. «El tabaco ha causado muchos estragos graves en la salud física debido al desconocimiento que tenia la población sobre sus efectos perniciosos. Los productos de Microsoft también son perjudiciales para la vida en la sociedad de la información, pero muchos usuarios no saben a que se exponen usándolos», comentó Esteve Neumann, miembro del equipo técnico de la acusación.

En el fondo, el fenómeno es muy similar, pero «guardando las distancias con el drama que supone la muerte por tabaquismo», puntualiza Neumann.

Quien no usa productos de Microsoft también es una víctima de los problemas que sufren los clientes de la multinacional de Redmond. «Son como fumadores pasivos», dijo Neumann. Entre los perjuicios colectivos, se cuenta la pérdida de documentos vitales, colapso de las redes, servidores y buzones de correo saturados por los virus y retrasos en la entrega de trabajos debido a las tareas de recuperación. Todo esto suele traducirse en una pérdida de confianza en el medio digital, cosa que afecta negativamente al desarrollo personal y la productividad colectiva.

«Cuando lo has perdido todo en cinco minutos, nunca nada vuelve a ser lo mismo (...) Las empresas nos contratan para devolver la confianza a sus empleados», explica Warren Sánchez, psicólogo especializado en nuevas tecnologías, que añadió: «Por supuesto, algunos causan baja y necesitan medicación». [Las pérdidas son billonarias](#)<sup>(1)</sup> y también afectan a la salud pública, otra coincidencia con el tabaquismo.

### Decepción

El grave agujero de seguridad de Windows XP ha acelerado los acontecimientos y «la gota que colmó el vaso», han declarado algunas personas próximas al proceso judicial contra Microsoft. Recordemos que [la CIA y el Pentágono intervinieron](#)<sup>(2)</sup> debido al riesgo que corría la seguridad de tots los usuarios del nuevo sistema operativo de Microsoft.

«XP se presentó como el producto más seguro jamás visto, pero después de lo que ha pasado teníamos serias dudas sobre su capacidad para conseguirlo» declaró Robert Patterson, experto en seguridad y CEO de Security Partners Inc. con sede en Chicago.

Todo parece indicar que la estrategia anti-monopolio esta cambiando. Según R. Patterson, «Más que dictar sentencias judiciales, que sea un mercado informado quien decida si Microsoft merece ser el principal fabricante de software del planeta».

Las fuentes de Microsoft aseguran que no existe ningún programa perfecto, y mucho menos cuando se trata de una nueva versión. Según Peter Friedman, del departamento de actualizaciones de emergencia de Microsoft, «Hemos hecho todo lo que hemos podido para lanzar lo más pronto posible la actualización para XP y la estamos distribuyendo gratis». Como defensa de los productos de su empresa y en línea con las [declaraciones de Scott Culp](#)<sup>(3)</sup> en octubre de



2001 Friedman argumentó que «no somos nosotros quienes hacemos los virus ni los ataques (...) pedimos más colaboración y responsabilidad a los usuarios».

Pero estos argumento no convencen a la acusación: «El usuario tiene todo el derecho a reclamar un producto de calidad (...) la competencia lo está consiguiendo y Microsoft es consciente de ello, porque ha prometido seguridad y calidad lanzamiento tras lanzamiento». En la opinión de Neumann «Si después ha quedado claro que no saben o no quieren tomar medidas técnicas más rigurosas, hará falta abordar las medidas sociales».

Con el aviso impreso, la publicidad de los productos de Microsoft ya no será un fraude en potencia. Por esto Neumann piensa que llegarán a un acuerdo: «Creo que han entendido que el aviso también los cubre legalmente frente a los pleitos de usuarios afectados por los fallos en un software que compraron tras escuchar que era seguro y estable».

### **Primera aplicación**

Posiblemente, el CD-ROM con la actualización para XP será el primer producto en incorporar el aviso. La publicación de un CD-ROM, un hecho excepcional, es otra consecuencia del grave fallo de Windows XP. Los analistas de seguridad dicen que un porcentaje muy pequeño de los usuarios instalan las actualizaciones y que en la mayoría de los casos es debido a que no saben que existe ni el problema ni el parche hasta que son atacados.

«Los fabricantes de automóviles citan a todos sus clientes cuando encuentran un problema de seguridad, hacen la reparación gratis y mientras tanto nos dejan un coche de cortesía», recuerda Albert McRowertery, presidente de la asociación de consumidores de Salt Lake, que concluye: «Ya tienen tanto empeño en conseguir una base de datos de usuarios registrados, que la usen para alguna cosa de provecho y envíen un CD-ROM con las actualizaciones críticas a cada cliente (...) estamos hartos de que sólo tomen medidas para protegerse ellos de la piratería, mientras tienen millones de clientes desprotegidos y abandonados».

---

### **Lista de enlaces de este artículo:**

1. [http://www.elpais.es/articulo.html?d\\_date=20011224&xref=20011224elpepisoc\\_3&](http://www.elpais.es/articulo.html?d_date=20011224&xref=20011224elpepisoc_3&)
2. [http://dailynews.yahoo.com/h/ap/20011221/ts/microsoft\\_hackers\\_10.html](http://dailynews.yahoo.com/h/ap/20011221/ts/microsoft_hackers_10.html)
3. <http://www.microsoft.com/technet/treeview/default.asp?url=/technet/columns/secur>

---

E-mail del autor: [benjami\\_ARROBA\\_bitassa.com](mailto:benjami_ARROBA_bitassa.com)

**Podrás encontrar este artículo e información adicional en:** <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=1093>