



Bisoños Usuarios de GNU/Linux de Mallorca y Alrededores | Bergantells Usuaris de GNU/Linux de Mallorca i Afegitons

Acord imminent entre Microsoft i la justícia americana (6116 lectures)

Per **Benjamí Villoslada**, [Benjami](http://weblog.bitassa.net) (<http://weblog.bitassa.net>)

Creado el 28/12/2001 02:52 modificado el 28/12/2001 02:52

S'arxivarà l'acusació de pràctiques monopolistes si posen un avís a la publicitat, CD-ROM i pantalles d'arranc del seu programari.

Hi haurà varis textos, que poden anar des d'un «Les autoritats adverteixen que aquest programari perjudica seriosament el seu dret al lliure mercat» fins advertiments en quant a la seguretat i integritat de les dades de l'usuari. En aquests moments s'estan redactant propostes i arribant a acords que es faran públics les primeres setmanes de 2002.

La iniciativa es basa en els antecedents del que es va aconseguir anys enrere amb una altre indústria molt forta, la tabaquera. «El tabac ha causat greus estralls en la salut física degut al desconeixement que tenia la població sobre els seus efectes perniciosos. Els productes de Microsoft també són perjudicials per la vida a la societat de la informació, però molts usuaris no saben a que s'exposen emprant-los; no és cap disbarat avisar-los» ha comentat Steve Neumann, membre de l'equip tècnic de l'acusació.

En el fons, el fenomen és molt similar però «guardant les distàncies amb el drama que suposa la mort per tabaquisme», puntualitza Neumann.

Qui no usa productes de Microsoft també és una víctima dels problemes que pateixen els clients de la multinacional de Redmond. «Són com a fumadors passius» digué Neumann. Entre els perjudicis col·lectius s'hi compta la pèrdua de documents vitals, col·lapse de les xarxes, servidors i bústies de correu saturats per mor dels virus i endarreriment en el lliurament de treballs degut a les tasques de recuperació. Tot plegat sol traduir-se en una manca de confiança en el medi digital, cosa que afecta negativament al desenvolupament personal i la productivitat col·lectiva.

«Quan ho has perdut tot en cinc minuts, mai res torna a ser el mateix (...) Les empreses ens contracten per retornar la confiança als seus empleats», explica Warren Sánchez, psicòleg especialitzat en noves tecnologies, que afegí: «per descomptat, alguns causen baixa i necessiten medicació». [Les pèrdues són bilionàries](#)⁽¹⁾ i també afecten a la salut pública, un altre coincidència amb el tabaquisme.

Desencís

El greu forat de seguretat de Windows XP ha accelerat els esdeveniments i «la gota que ha sobreixit el tassó», han declarat algunes persones properes al procés judicial contra Microsoft. Recordem que [la CIA i el Pentàgon van intervenir](#)⁽²⁾ degut al risc que corria la seguretat de tots els usuaris del nou sistema operatiu de Microsoft.

«XP es va presentar com el producte més segur mai vist, però després del que ha passat tenim seriosos dubtes sobre la seva capacitat per aconseguir-ho» declarà Robert Patterson, expert en seguretat i CEO de Security Partners Inc. amb seu a Chicago.

Tot sembla indicar que l'estratègia anti-monopoli està canviant. Segons R. Patterson, «Més que dictar sentències judicials, que sigui un mercat informat qui decideixi si Microsoft mereix ser el principal fabricant de programari del planeta».

Les fonts de Microsoft asseguren que no existeix cap programa perfecte, i molt manco quan es tracta d'una nova versió. Segons Peter Friedman, del departament d'actualitzacions d'emergència de Microsoft, «Hem fet tot el que hem pogut per treure el més aviat possible l'actualització per XP i l'estem distribuint de franc». Com a defensa dels productes de la seva empresa i en línia amb les [declaracions de Scott Culp](#)⁽³⁾ el passat octubre Friedman va argumentar que «no som



nosaltres qui fem els virus ni els atacs (...) demanem més responsabilitat i col·laboració als usuaris».

Però aquests arguments no convencen a l'acusació: «L'usuari té tot el dret a reclamar un producte de qualitat (...) la competència ho està aconseguint i Microsoft n'és conscient, perquè ha promès seguretat i qualitat llançament rere llançament». En l'opinió de Neumann «Si després ha quedat palès que no saben o volen prendre mesures tècniques més rigoroses, cal encetar les socials».

Amb l'avís imprès, la publicitat dels productes de Microsoft ja no serà un frau en potència. Per això Neumann pensa que arribaran a un acord: «Crec que han entès que l'avís també els cobreix legalment enfront els plets d'usuaris afectats per les errades d'un programari que van comprar després d'escoltar que era segur i estable».

Primera aplicació

Possiblement, el CD-ROM amb l'actualització per XP serà el primer producte a incorporar l'avís. La publicació d'un CD-ROM, un fet excepcional, és una altra conseqüència de la greu errada a Windows XP. Els analistes de seguretat diuen que un percentatge molt petit dels usuaris instal·len les actualitzacions i que en la majoria dels casos és per mor de que no saben que existeix ni el problema ni el parxe fins que en son víctimes.

«Els fabricants d'automòbils citen a tots els seus clients quan troben un problema de seguretat, fan la reparació de franc i mentre ens deixen un vehicle de cortesia», recorda Albert McRowerterry, president de l'associació de consumidors de Salt Lake, que conclou: «Ja que tenen tant delit en aconseguir una base de dades d'usuaris registrats, que la facin servir per quelcom de profit i enviïn un CD-ROM a cada client amb les actualitzacions crítiques (...) estem farts de que només prenguin mesures per a protegir-se ells de la pirateria, mentre tenen a milions d'usuaris desprotegits i abandonats».

Lista de enlaces de este artículo:

1. http://www.elpais.es/articulo.html?d_date=20011224&xref=20011224elpepisoc_3&
2. http://dailynews.yahoo.com/h/ap/20011221/ts/microsoft_hackers_10.html
3. <http://www.microsoft.com/technet/treeview/default.asp?url=/technet/columns/secur>

E-mail del autor: benjami_ARROBA_bitassa.com

Podrás encontrar este artículo e información adicional en: <http://bulma.net/body.phtml?nIdNoticia=1092>